

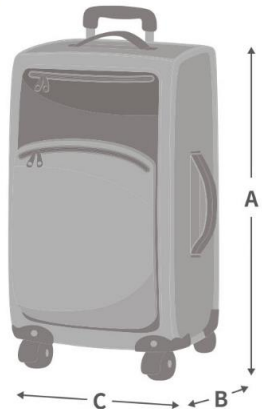
[东京~新大阪~博多~鹿儿岛中央]
东海道、山阳、九州新干线

特大行李乘车规定

乘车携带行李的尺寸及乘车方法

无需预约

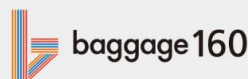
A+B+C
~160cm



需要预约

特大行李

A+B+C
160cm以上~250cm
※超过250cm的行李不可携带乘车



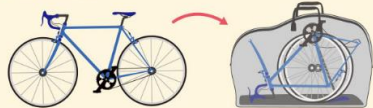
携带乘车时，需预约
“特大行李放置处 附加座位”。

※在未提前预约的情况下携带特大行李搭乘列车时，
将收取特大行李携带手续费(1,000日元、含税)。



超过160cm 亦无需预约的物品

✓ 体育用品



〈请收纳于专用收纳袋或箱。〉

✓ 乐器
娱乐用品
轮椅



✓ 婴儿车

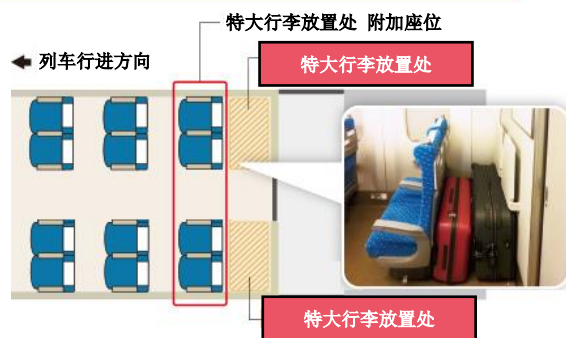


携带上述物品需要使用“特大行李放置处”时，则请提前进行预约。

什么是“特大行李放置处 附加座位”？

- 该座位设于部分车厢的最后方。
- 提前预约后，即可将座位后方的空间（特大行李放置处）作为行李放置处使用。
- 不指定座席及部分指定座席车厢未设特大行李放置处 附加座位。

※“特大行李放置处”需与其他预约“特大行李放置处 附加座位”（最后方座位）的乘客共用。
请相互礼让，文明放置行李。



携带特大行李时（自 2020 年 5 月 20 日乘车部分起）

1 请在购票时预约“特大行李放置处 附加座位”

- 可通过网上预约、车站售票机等预约“特大行李放置处 附加座位”。
※ 在 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 网页上，无法预约“特大行李放置处 附加座位”。
使用 JR 九州铁路周游券的客人，请至车站窗口进行预约。
- 窗口购票时，请告知工作人员需携带特大行李乘车。
※ 与普客车厢指定座席或绿色（头等）车厢指定坐席价格相同。
（预约时无需另外支付费用。）

2 乘车后，请将行李放置于预约座位后方的“特大行李放置处”。



- 在未提前预约的情况下携带特大行李搭乘列车时，将收取特大行李携带手续费（1,000 日元、含税）。
此时，请将行李放置到列车员指定的场所。
- 可能出现列车拥挤的情况，敬请尽早预约“特大行李放置处 附加座位”。出现满座时，请预约前后班次列车的座位。

160cm（含）以下行李相关乘车规定不变

- 三边合计 160cm（含）以下的行李基本可放入新干线行李架。



Q 为什么“特大行李”需要提前预约？

A 近年来，随着海外游客的逐年增加等，携带大件行李搭乘新干线的乘客亦呈现增长趋势，因此，现决定实施提前预约制度，凡携带超过规定大小的行李乘车时，均需在提前预约指定座席的同时预约此次新设置的行李放置处。

Q 为什么未提前预约而携带“特大行李”乘车时需要支付携带手续费？

A 包括来自海外的乘客在内，携带大件行李乘坐新干线的乘客人数不断增加，本服务可通过提前预约，在旅行前确保座位附近的行李放置处，同时将行李放置在车厢出入口附近的放置处，可方便乘客顺利上下车。
同时亦可为未携带大件行李的乘客提供舒适的乘车环境，方便乘客顺利上下列车。
此外，为避免影响其他乘客乘车，列车员需为未提前预约而携带“特大行李”的乘客安排行李放置处，因此将收取相应手续费。敬请各位乘客予以理解及配合。

Q 所有列车及车厢是否均设有“特大行李放置处 附加座位”？

A 不同列车的座位设定存在限制，此外，部分时间段及区间未设该处。

■N700 系新干线（「瑞穗」「樱花」「燕子」）

6・8 号车的普通车指定席和头等车厢的最后座席（12 席）

■800 系新干线（「樱花」「燕子」）

6 号车的普通车指定席的最后部分座席（2 席或者 4 席）

乘坐全车自由席的新干线的情况，不需要事先预约“特大行李放置处”

※有关东海道新干线・山阳新干线的各车辆及列车的具体情况，请在各公司的官网等处进行查询确认。

Q 携带小件行李时，能否预约“特大行李放置处 附加座位”？

A 需使用行李放置处、或同行人员携带特大行李等情况时，亦可预约“特大行李放置处 附加座位”，但是，由于座位有限，且放置有大件行李时可能无法调节椅背，建议预约其他座位。

Q 车厢最后方空间是否不能随意放置行李？

A 该处为预约“特大行李放置处 附加座位”乘客的专用空间，非预约乘客无法使用。

此外，JR 请各位乘客将行李放在身边自行保管。未设“附带特大行李放置处的座位”的车厢最后方空间，今后将优先提供给该处前排座位的乘客使用。

Q 携带行李的重量及个数限制是否会作出变更？

此外，搭乘当地原有线路（在来线）所携带行李的大小限制是否会作出变更？

A 并无变更。（不适用在来线。）依旧可携带长、宽、高三边合计在 250cm（含）（长最多 2m）以下、重量在 30kg（含）以内、最多 2 件行李。

但是乘坐东海道・山阳・九州新干线的话，只有携带行李的长宽高 3 边合计在 160cm~250cm 以内的特大行李的情况需要事先预约。

Q “特大行李放置处 附加座位”满座时如何处理？

A “特大行李放置处 附加座位”满员的情况，请乘坐前后时间段的列车，或者把特大行李分开成小尺寸行李的基础上乘车，在此还恳请您给予理解和配合。

另外，“特大行李放置处 附加座位”根据列车不同也会有特别拥挤的情况，所以还请提前预约（与其他指定座席相同，于 1 个月前（上个月的同一天）的上午 10 点开始发售）

Q 必须搭乘该列车时怎么办？

A 虽然乘客有不得已的情况，但携带无法放置于行李架的“特大行李”搭乘列车时，需提前进行预约，敬请予以理解及配合。

Q 是否有无法预约“特大行李放置处 附加座位”的车票？

A 可搭乘指定座席的车票，原则上均可预约特大行李放置处 附加座位。

但是网络预约服务「JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking」页面，因为系统的关系，无法预约“特大行李放置处 附加座位”。

使用 JR 九州铁路周游券的并携带特大行李乘车的客人，请至车站窗口进行预约。

敬请各位乘客予以理解与配合，以确保所有乘客放心搭乘新干线。