

2020年5月20日开始

东海道、山阳、九州新干线（东京～新大阪～博多～鹿儿岛中央）  
提前预约制・2020年5月20日搭乘部分开始适用

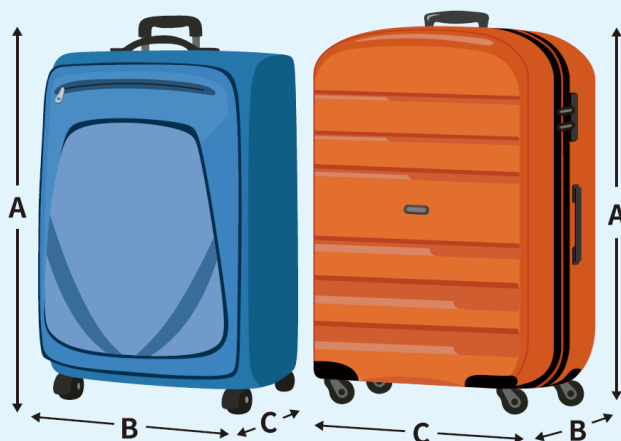
## 携带特大行李， 应预约附带行李空间的座位。

### 什么是特大行李？

行李三边合计（A+B+C）超过160cm即为特大行李。

（约国际航线货仓收费寄存行李大小※）

※各航空公司存在差异。



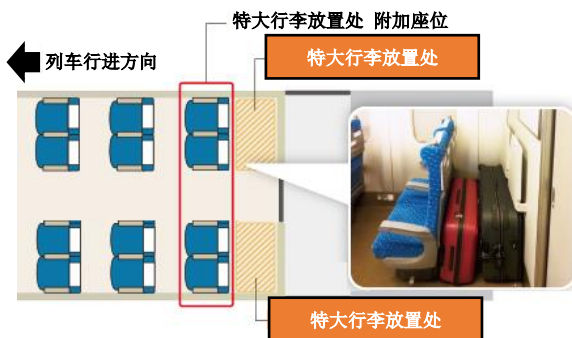
为了确保乘客放心、安全且便捷地搭乘新干线，自2020年5月20日开始，凡携带“三边合计160cm（不含）以上、250cm（含）以内”的行李（“特大行李”）乘车时，必须提前预约与“特大行李放置处”组合销售的座位（“特大行李放置处 附加座位”）。

### 什么是“特大行李放置处 附加座位”？

- 该座位设于部分车厢的最后方。
- 提前预约后，即可将座位后方的空间（特大行李放置处）作为行李放置处使用。
- 不指定座席及部分指定座席车厢未设特大行李放置处 附加座位。

※ “特大行李放置处”需与其他预约“特大行李放置处 附加座位”（最后方座位）的乘客共用。  
请相互礼让，文明放置行李。

※ 婴儿车、自行车等体育用品、乐器等不适用特大行李规则，但是，如需使用“特大行李放置处”，则需提前进行预约。



### 携带特大行李时（自2020年5月20日乘车起）

#### 1 请在乘车前预约“特大行李放置处 附加座位”

- 可通过网上预约（※）、车站售票机等预约“特大行李放置处 附加座位”。  
※ 在JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 网页上，无法预约“特大行李放置处 附加座位”。  
使用JR九州铁路周游券的客人，请至车站窗口进行预约。
- 窗口购票时，请告知工作人员需携带特大行李乘车。  
※ 与普客车厢指定座席或绿色（头等）车厢指定座席价格相同。

- 在未提前预约的情况下携带特大行李搭乘列车时，将收取特大行李携带手续费（1,000日元、含税）。此时，请将行李放置到列车员指定的场所。
- 可能出现列车拥挤的情况，敬请尽早预约附带特大行李的座位。  
出现满座时，请预约前后班次列车的座位。

#### 2 乘车后，请将行李放置于预约座位后方的“特大行李放置处”。



## 160cm（含）以下行李相关乘车规定不变

- 三边合计 160cm（含）以下的行李基本可放入新干线行李架。
- 使用婴儿车等需行李放置处的乘客，亦可预约“特大行李放置处 附加座位”。



### FAQ

#### Q 为什么“特大行李”需要提前预约？

A 近年来，随着海外游客的逐年增加等，携带大件行李搭乘新干线的乘客亦呈现增长趋势。2020年东京奥运会及残奥会举办在即，预计携带大件行李乘车的乘客将会进一步增加。因此，现决定实施提前预约制度，凡携带超过规定大小的行李乘车时，均需在提前预约指定座席的同时预约此次新设置的行李放置处。

#### Q 所有列车及车厢是否均设有“特大行李放置处 附加座位”？

A 不同列车的座位设定存在限制，此外，部分时间段及区间未设该处。

#### Q 携带小件行李时，能否预约“特大行李放置处 附加座位”？

A 需使用行李放置处、或同行人员携带特大行李等情况时，亦可预约“特大行李放置处 附加座位”，但是，由于座位有限，且放置有大件行李时可能无法调节椅背，建议预约其他座位。

#### Q 车厢最后方空间是否不能随意放置行李？

A 该处为预约“特大行李放置处 附加座位”乘客的专用空间，非预约乘客无法使用。此外，JR 请各位乘客将行李放在身边自行保管。未设“附带特大行李放置处的座位”的车厢最后方空间，今后将优先提供给该处前排座位的乘客使用。

#### Q 携带行李的重量及个数限制是否会作出变更？

此外，搭乘当地原有线路（在来线）所携带行李的大小限制是否会作出变更？

A 并无变更。依旧可携带长、宽、高三边合计在 250cm（含）（长最多 2m）以下、重量在 30kg（含）以内、最多 2 件行李。但是乘坐东海道·山阳·九州新干线的话，只有携带行李的长宽高 3 边合计在 160cm~250cm 以内的特大行李的情况需要事先预约。

#### Q “特大行李放置处 附加座位”满座时如何处理？

A “特大行李放置处 附加座位”是为携带“特大行李”乘车的乘客所准备的座位。虽然备有数量充分的座位，但由于列车可能出现拥挤情况，敬请提前预约。（与其他指定座席相同，于 1 个月前开始发售）

#### Q 是否有无法预约“特大行李放置处 附加座位”的车票？

A 可搭乘指定座席的车票，原则上均可预约特大行李放置处 附加座位。但是网络预约服务「JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking」页面，因为系统的关系，无法预约“特大行李放置处 附加座位”。使用 JR 九州铁路周游券的并携带特大行李乘车的客人，请至车站窗口进行预约。

敬请各位乘客予以配合，以确保所有乘客放心搭乘新干线。